

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 48»

Глушановская О.С.

ОТЧЕТ

за первое полугодие 2020 года

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 48»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Продолжать поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Постоянно в течение года	Зам. заведующего по ВОР	Поддерживается актуальность и полнота инф-ии на стендах в помещении ДОУ	Постоянно в течение года
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	- Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по	Март 2020	Зам. заведующего по ВОР	На сайте размещены планы ФХД на 2020 год	13.03.2020

	договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ. - Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Март 2020	Зам. заведующего по ВОР	На сайте размещены планы ФХД на 2020 год	13.03.2020
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	- Разработать и оформить на сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020	Зам. заведующего по ВОР	На сайте размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» и анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг ДОУ»	02.03.2020
	- Разработать и разместить на сайте МАДОУ анкету для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	Март 2020	Зам. заведующего по ВОР		02.03.2020
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	- Разместить отчет за 2019 год и план на 2020 год в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Март 2020	Зам. заведующего по ВОР	На сайте размещен отчет за 2019 г. и план на 2020 г.	02.03.2020
	- Разместить на главной странице сайта МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Март 2020	Зам. заведующего по ВОР	На главной странице ссылка-баннер на сайт bus.gov.ru	02.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
5. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	1. Провести анализ оснащения детских площадок для прогулок	Май 2020	Заведующий МАДОУ	Проведен анализ оснащения детских площадок, увеличено количество выносного материала, оборудованы цветники	20.05.2020
	2. Увеличить количество выносного материала для игр с песком и водой, экспериментирования, снарядов для развития основных видов движений	Май 2020			20.05.2020
	3. Около здания и на прогулочных участках оборудовать цветники.	Май 2020			25.05.2020
	4. Провести кронирование деревьев на территории МАДОУ	Сентябрь 2020			

	5. Оборудовать на входе в здание МАДОУ пост охраны с монитором от видеокамер 6. Организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования. (Совет родителей, индивидуальная работа с родителями)	Февраль 2020 Постоянно в течение года		Оборудован пост охраны с монитором Проводится индивид. работа с родителями	24.02.2020 Постоянно в течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
6. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Разработать должностную инструкцию и издать приказ о назначении Ответственного за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг.	При необходимости	Заведующий МАДОУ		
7. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оснащение объекта текстовой и графической информацией - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, также оснащение входов и выходов предупредительными знаками.	Сентябрь 2020	Заведующий МАДОУ	На калитке размещена таблица с графической информацией на контрастном фоне	24.02.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
8. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Семинар-практикум «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике - «Цветик - семицветик» Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	Апрель 2020 Сентябрь 2020 Постоянно в течение года	Заведующий МАДОУ, Зам. заведующего по ВОР,		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

9. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников об организационных условиях предоставления услуг Проведение тренинга «Доброжелательное общение в ДОУ»	Постоянно в течение года Февраль	Заведующий МАДОУ, Зам. заведующего по ВОР,	Проведен тренинг «Доброжелательное общение в ДОУ»	19.02.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проводить анкетирование по выявлению запросов при оказании образовательных услуг Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе анкетирования	Май 2020 Декабрь 2020	Заведующий МАДОУ, Зам. заведующего по ВОР,		