ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 48»
по состоянию на 01 ноября 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Продолжать поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Постоянно в течение года	Зам. заведующего по ВОР	Поддерживается актуальность и полнота информации на стендах в помещении ДОУ	Постоянно в течение года
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	- Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.	Март 2020	Зам. заведующего по ВОР	На сайте размещены планы ФХД на 2020 год	13.03.2020
	- Разместить на сайте информацию о	Март 2020	Зам.	На сайте размещены планы ФХД на	13.03.2020

	поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.		заведующего по ВОР	2020 год	
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	- Разработать и оформить на сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020	Зам. заведующего по ВОР	На сайте размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	02.03.2020
	- Разработать и разместить на сайте МАДОУ анкету для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	Март 2020	Зам. заведующего по ВОР	На сайте МАДОУ организован опрос «Удовлетворенность качеством образовательных услуг ДОУ»	02.03.2020
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	- Разместить отчет за 2019 год и план на 2020 год в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Март 2020	Зам. заведующего по ВОР	На сайте размещен отчет за 2019 г. и план на 2020 г.	02.03.2020
	- Разместить на главной странице сайта МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Март 2020	Зам. заведующего по ВОР	На главной странице размещен баннер-ссылка на сайт bus.gov.ru	02.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
5. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	1. Провести анализ оснащения детских площадок для прогулок	Май 2020	Заведующий МАДОУ	Проведен анализ оснащения детских площадок	20.05.2020
	2. Увеличить количество выносного материала для игр с песком и водой, экспериментирования, снарядов для развития основных видов движений	Май 2020		Увеличено количество выносного материала	20.05.2020
	3. Около здания и на прогулочных участках оборудовать цветники.	Май 2020		На прогулочных площадках и около здания оборудованы цветники	25.05.2020

	4. Провести кронирование деревьев на территории МАДОУ	Сентябрь 2020		Проведена санитарная уборка территории, убраны и вывезены листья, ветки деревьев и другой мусор	21.04.2020 – 24.04.2020
	5. Оборудовать на входе в здание МАДОУ пост охраны с монитором от видеочамер	Февраль 2020		На входе в здание оборудован пост охраны с монитором	24.02.2020
	6. Организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования. (Совет родителей, индивидуальная работа с родителями)	Постоянно в течение года		Проводится индивидуальная работа с родителями, функционирует коллегиальный орган управления – Совет родителей	Постоянно в течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
6. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Разработать должностную инструкцию и издать приказ о назначении Ответственного за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг.	При необходимости	Заведующий МАДОУ	Разработана должностная инструкция и издан приказ о назначении ответственного за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг.	02.11.2020
7. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оснащение объекта текстовой и графической информацией - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, также оснащение входов и выходов предупредительными знаками.	Сентябрь 2020	Заведующий МАДОУ	Вход на территорию МАДОУ «Детский сад № 48» оснащен информационной таблицей с использованием точечного шрифта Брайля и на контрастном фоне, входы и выходы оснащены предупредительными знаками.	02.09.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
8. Продолжить работу по повышению доброжелательности и	Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной	Апрель 2020	Заведующий МАДОУ, Зам.	Проведен онлайн-семинар «Современные подходы к организации образовательной	09.04.2020

вежливости работников	деятельности детей в ДОУ». Семинар-практикум «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике - «Цветик - семицветик» Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	Сентябрь 2020 Постоянно в течение года	заведующего по ВОР,	деятельности детей в ДОУ» Проведен семинар-практикум «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике - «Цветик - семицветик» Сотрудниками МАДОУ соблюдается «Кодекса этики и служебного поведения работников»	16.09.2020 Постоянно в течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников об организационных условиях предоставления услуг Проведение тренинга «Доброжелательное общение в ДОУ»	Постоянно в течение года Февраль 2020	Заведующий МАДОУ, Зам. заведующего по ВОР	В течение года негативных замечаний в ходе опроса родителей воспитанников об организационных условиях предоставления услуг не выявлено Проведен тренинг «Доброжелательное общение в ДОУ»	Постоянно в течение года 19.02.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проводить анкетирование по выявлению запросов при оказании образовательных услуг Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе анкетирования	Май 2020	Заведующий МАДОУ, Зам. заведующего по ВОР	Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) по выявлению запросов при оказании образовательных услуг. Анкета размещена на сайте МАДОУ «Детский сад № 48» (http://ds48vp.ru/)	10.08.2020 – 17.08.2020
		Декабрь 2020		Мероприятия по устранению замечаний проведены.	26.10.2020