

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы по социальным вопросам
городского округа Верхняя Пышма
П.Я.Выгодский

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 48»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Продолжать поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Постоянно в течение года	Зам. заведующего по ВОР		
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	- Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	Март 2020	Зам. заведующего по ВОР		

	<p>бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.</p> <p>- Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	Март 2020	Зам. заведующего по ВОР		
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<p>- Разработать и оформить на сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>- Разработать и разместить на сайте МАДОУ анкету для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>	Март 2020 Март 2020	Зам. заведующего по ВОР Зам. заведующего по ВОР		
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	<p>- Разместить отчет за 2019 год и план на 2020 год в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p> <p>- Разместить на главной странице сайта МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	Март 2020 Март 2020	Зам. заведующего по ВОР Зам. заведующего по ВОР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
5. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	<p>1. Провести анализ оснащения детских площадок для прогулок</p> <p>2. Увеличить количество выносного материала для игр с песком и водой, экспериментирования, снарядов для развития основных видов движений</p> <p>3. Около здания и на прогулочных участках оборудовать цветники.</p> <p>4. Провести кронирование</p>	Май 2020 Май 2020 Май 2020	Заведующий МАДОУ		

	деревьев на территории МАДОУ 5. Оборудовать на входе в здание МАДОУ пост охраны с монитором от видеокамер 6. Организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования. (Совет родителей, индивидуальная работа с родителями)	Сентябрь 2020 Февраль 2020 Постоянно в течение года			
III. Доступность услуг для инвалидов					
6. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Разработать должностную инструкцию и издать приказ о назначении Ответственного за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг.	При необходимости	Заведующий МАДОУ		
7. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оснащение объекта текстовой и графической информацией - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, также оснащение входов и выходов предупредительными знаками.	Сентябрь 2020	Заведующий МАДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
8. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Семинар-практикум «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике - «Цветик - семицветик» Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	Апрель 2020 Сентябрь 2020 Постоянно в течение года	Заведующий МАДОУ, Зам. заведующего по ВОР,		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников об организационных условиях предоставления услуг Проведение тренинга «Доброжелательное общение в ДОУ»	Постоянно в течение года Февраль	Заведующий МАДОУ, Зам. заведующего по ВОР,		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проводить анкетирование по выявлению запросов при оказании образовательных услуг Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе анкетирования	Май 2020 Декабрь 2020	Заведующий МАДОУ, Зам. заведующего по ВОР,		