

УТВЕРЖДАЮ
Ряжкина Марина Степановна
исполняющий полномочия Главы городского округа
Верхняя Пышма



09.10.2025г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 48"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Городской округ Верхняя Пышма

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6606018494

98,4

153

14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.02.2026	Глушановская Ольга Святославна заведующий		

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.02.2026	Глушановская Ольга Святославна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.02.2026	Глушановская Ольга Святославна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей для родительской общественности. Привлекать родителей к участию в различных конкурсах федерального и регионального уровня.	01.02.2026	Глушановская Ольга Святославна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать буклеты по организации режима дня пребывания воспитанников в образовательной организации. Довести данную работу до родителей посредством официального сайта, социальной сети	01.02.2026	Глушановская Ольга Святославна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия с участием родительской общественности: праздники "День матери", "Здравствуй, Новый год", мастер-класс "Применение игровых технологий в математическом развитии дошкольников"	01.02.2026	Глушановская Ольга Святославна заведующий		