



**РАНХиГС**  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ  
ИНСТИТУТ  
РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ**

**Всероссийская научно-практическая конференция  
«Оценка качества дошкольного образования:  
стратегия и инструментарий»**

# **«Комплексный подход к оценке качества дошкольного образования»**

**Скоролупова Оксана Алексеевна,  
вице-президент ИМОС по дошкольному образованию,  
член Экспертного Совета по дошкольному образованию  
Государственной Думы,  
советник Генерального директора издательства «Бином»,  
почетный работник общего образования**

**Москва, ФИРО, декабрь 2019**

# Качество дошкольного образования – это качество жизни ребёнка

*Слободчиков В.И.*



**Образование — важнейшее из земных благ, если оно наивысшего качества  
В противном случае оно совершенно бесполезно**

*Р. Киплинг*

# Качество образования

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (*Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 2, п.29*)

# Качество дошкольного образования

*может быть определено как соответствие системы дошкольного образования, происходящих в ней процессов и достигнутых результатов ожиданиям и требованиям государства (ФГОС ДО), общества и различных групп потребителей: детей, родителей, педагогов ДОО, учителей начальной школы*

# Основные определения

**Оценка качества дошкольного образования** – определение степени соответствия образовательной деятельности, присмотра и ухода за детьми установленным требованиям

**Уровень качества** – степень достижения установленных требований

**Система оценки качества дошкольного образования** – совокупность взаимосвязанных субъектов, объектов, показателей, критериев, способов, механизмов и процедур оценивания основных качественных характеристик ДО, свидетельствующих о выполнении установленных нормативов, стандартов, требований и ожиданий (потребностей) родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций

# Нормативная основа системы оценки качества образования

- ▶ **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»**
- ▶ **Приказ Минобрнауки России от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»**
- ▶ **Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»**
- ▶ **Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»**
- ▶ **Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»**
- ▶ **Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»**

# Уровни СОКО

**Оценку качества дошкольного образования необходимо осуществлять в соответствии с законодательно закрепленной ответственностью за предоставление доступного качественного дошкольного образования:**

- ✓ **на уровне региона**
- ✓ **на уровне муниципалитета**
- ✓ **на уровне отдельной дошкольной образовательной организации**

**ЧТО должна оценивать система  
оценки качества? Объект оценки**





# ФГОС ДО



**Требования к  
структуре ООП**

**Требования к  
условиям  
реализации ООП**

**Требования к  
результатам  
освоения ООП**



# Составляющие качества: единые подходы ISO и TQM



**ISO** (International Organization for Standardization) – система международных стандартов

**TQM** (Total Quality Management) – направление в современной науке управления

# **Система оценки качества ДО на уровне региона и муниципалитета: вопросы качества тесно взаимосвязаны с вопросами доступности**

- ▶ *Качество процессов, регулирующих функционирование региональной и муниципальной систем дошкольного образования (организационно-управленческие механизмы и качество управленческих решений, вовлеченность общественности в управление развитием и функционированием системы)*
- ▶ *Качество условий, созданных для образования детей дошкольного возраста (нормативно-правовые, финансовые, система подготовки, переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров)*
- ▶ *Качество результатов дошкольного образования (количественные и качественные результаты)*

# Система оценки качества образования на уровне дошкольной организации

**Внешняя система оценки  
качества**

**Государственная  
оценка**

**Лицензирование  
Аттестация  
Инспектирование и  
контроль  
Информационная  
открытость**

**Независимая  
оценка качества  
образования**

**Внутренняя система  
оценки качества**

**Самообследование  
Педагогический  
мониторинг  
Контроль за  
образовательным  
процессом**

# Качество дошкольного образования в ДОО

- ▶ *Качество процесса, протекающего в педагогической системе «детский сад»*
- ▶ *Качество условий, созданных для образования детей дошкольного возраста*
- ▶ *Качество результатов дошкольного образования*

# Качество образовательного процесса

- ▶ *Качество образовательной программы, а также методик и технологий, применяемых в образовательном процессе*
- ▶ *Качество образовательной деятельности (организованной взрослым, самостоятельной детской деятельности)*
- ▶ *Качество взаимодействия педагогов с родителями и детьми в образовательном процессе детского сада*

# Качество образовательных условий

- ▶ **финансовые условия** (финансовое обеспечение государственных гарантий)
- ▶ **материально-технические условия** (характеристика и оснащённость помещений оборудованием и методическими материалами в соответствии с нормативными требованиями)
- ▶ **развивающая предметно-пространственная среда** (соответствие требованиям ФГОС ДО)
- ▶ **психолого-педагогические условия** (личностно-ориентированное взаимодействие педагогов с детьми, правильная атмосфера, педагогика поддержки, обеспечение возможности выбора для ребенка)
- ▶ **кадровые условия** (должностной состав, достаточное количество и необходимая квалификация персонала)

# Качество результатов дошкольного образования

- ▶ *Качество (динамика) освоения детьми содержания образовательной программы по пяти образовательным областям*
- ▶ *Соответствие полученных результатов запланированным целям (цели формулируются на основе целевых ориентиров, описанных в ФГОС ДО в раннем возрасте и на этапе завершения дошкольного образования, преимущественно как социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребёнка)*



# Функции оценки качества

- ▶ **Информационная.** Дает возможность выяснить результативность педагогического процесса, получить сведения о состоянии образовательной деятельности, обеспечить обратную связь. На этой основе происходит участие в управлении педагогическим процессом, анализируется эффективность воспитания и образования, поскольку резервы этой эффективности кроются именно в содержании педагогического процесса. Традиционно в исследовании педагогического процесса фиксировались преимущественно лишь его результаты, выраженные в показателях усвоения умений и навыков. Но процессуальная информация о качестве образовательного процесса является гораздо более информативной и оперативной по сравнению со сведениями о результатах, на что указывают исследования в сфере управления образованием

# Функции оценки качества

- ▶ **Побудительная.** Участие в оценке качества различных участников педагогического процесса – воспитателей, заведующих, методистов, родителей – повышает уровень их педагогической культуры, интерес к воспитанию, побуждает к более глубокому изучению детей, самоанализу своего педагогического труда. Исследовательская установка является основой педагогического творчества. Благодаря системе оценки качества процесс построения образовательной работы в дошкольном учреждении может стать лично своеобразным, т.е. соответствовать широкому диапазону личностных возможностей деятельности педагога, побуждать его к профессиональному развитию

# Функции оценки качества

- ▶ **Формирующая.** Оценка качества помогает формировать наиболее эффективную модель образовательного процесса посредством педагогического анализа реализации информационной функции. Получив результаты оценки качества, мы подвергаем их анализу с тем, чтобы выяснить причины сложившегося положения дел. Что обусловило получение высоких и низких результатов в развитии детей: какие особенности образовательного процесса, созданных условий (кадровых, психолого-педагогических, материально-технических, РППС) обусловили такие результаты? Выяснение причин позволяет строить модель образовательного процесса, ориентированную на повышение качества образования

# Функции оценки качества

- ▶ **Коррекционная.** Тесно связана с формирующей функцией. Установив причины наших успехов и недостатков, мы можем эффективно устранить дефициты в организации образовательного процесса, создании условий с целью повлиять на качество результата – уровень развития наших детей

# Компетенции в оценке качества ДО

К компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относятся:

3) предоставление учредителю и общественности ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, а также отчета о результатах самообследования;

13) проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования

*(Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 28, п. 3)*

# **Внутренняя система оценки качества образования**

- ▶ ***Образовательная организация самостоятельно определяет процедуру оценки качества образования в рамках нормативно-правовых документов***
- ▶ ***Заведующий ДОО организует педагогический коллектив для оценки качества образовательного процесса и созданных условий***
- ▶ ***Разрабатывается и утверждается (в соответствии с Уставом ДОО) Положение о системе внутренней оценки качества образования в ДОО***

# Направления внутренней системы оценки качества образования в ДОО

Оценка условий  
образовательного  
процесса  
(в течение года)

Оценка качества  
образовательного  
процесса  
(в течение года)

Педагогическая и  
психологическая  
диагностика  
(1 или 2 раза в год)

# Оценка качества образовательного процесса

- ▶ *Качество образовательной программы, а также методик и технологий, применяемых в образовательном процессе*
- ▶ *Качество образовательной деятельности (организованной взрослым, самостоятельной детской деятельности)*
- ▶ *Качество взаимодействия педагогов с родителями и детьми в процессе воспитания и обучения*



# Качество образовательной программы

ФГОС ДО

ПООП

Комплексные ОП  
ДО

Парциальные ОП ДО

Технологии Методики  
Развивающие пособия  
Основная образовательная  
программа ДО

# Качество образовательной программы

## Актуальные принципы образовательной программы

- ← Принцип самоценности дошкольного детства
- ← Принцип индивидуализации дошкольного образования
- ← Принцип обогащения (амплификации) детского развития
- ← Учет особенностей развития ребенка XXI века, его образовательных потребностей
- ← Принцип развития через преодоление ребенком разумных затруднений
- ← Принцип поддержки детской инициативы
- ← Акцент на формирование навыков XXI века

# Оценка результата. Диагностика

При реализации Программы может проводиться оценка индивидуального развития детей. Такая оценка производится педагогическим работником в рамках педагогической диагностики (оценки индивидуального развития детей дошкольного возраста, связанной с оценкой эффективности педагогических действий и лежащей в основе их дальнейшего планирования)

Результаты педагогической диагностики (мониторинга) могут использоваться исключительно для решения следующих образовательных задач:

- 1) индивидуализации образования (в том числе поддержки ребёнка, построения его образовательной траектории или профессиональной коррекции особенностей его развития)
- 2) оптимизации работы с группой детей

*Пункт 3.2.3 ФГОС ДО*

# Что диагностировать?

~~Целевые ориентиры?~~

~~Знания, умения и навыки?~~

**Планируемые  
результаты**



# Что диагностировать?



НОВИНКИ ПМК

# Педагогическая диагностика



К программе «Мир открытий» разработана современная система педагогической диагностики



Разработано электронное приложение в формате EXCEL

Фамилия, имя и отчество детей группы																															Сумма баллов	Среднее по группе	Формирование навыков по группе (%)	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
Фигурки животных	1																																	
Лабиринты	2																																	
Логические задачи	3																																	
Знакомство с профессиями	4																																	
Составление картинок	5																																	
Составление рассказов	6																																	
Составление рисунков	7																																	
Составление загадок	8																																	
Составление стихов	9																																	
Составление сказок	10																																	
Составление загадок	11																																	
Составление загадок	12																																	
Составление загадок	13																																	
Составление загадок	14																																	
Составление загадок	15																																	
Составление загадок	16																																	
Составление загадок	17																																	
Составление загадок	18																																	
Составление загадок	19																																	
Составление загадок	20																																	
Составление загадок	21																																	
Составление загадок	22																																	
Составление загадок	23																																	
Составление загадок	24																																	
Составление загадок	25																																	
Составление загадок	26																																	
Составление загадок	27																																	
Составление загадок	28																																	
Составление загадок	29																																	
Составление загадок	30																																	

Бесплатно скачать электронное приложение можно на сайте [www.sch2000.ru](http://www.sch2000.ru)



# Оценка качества условий образовательного процесса

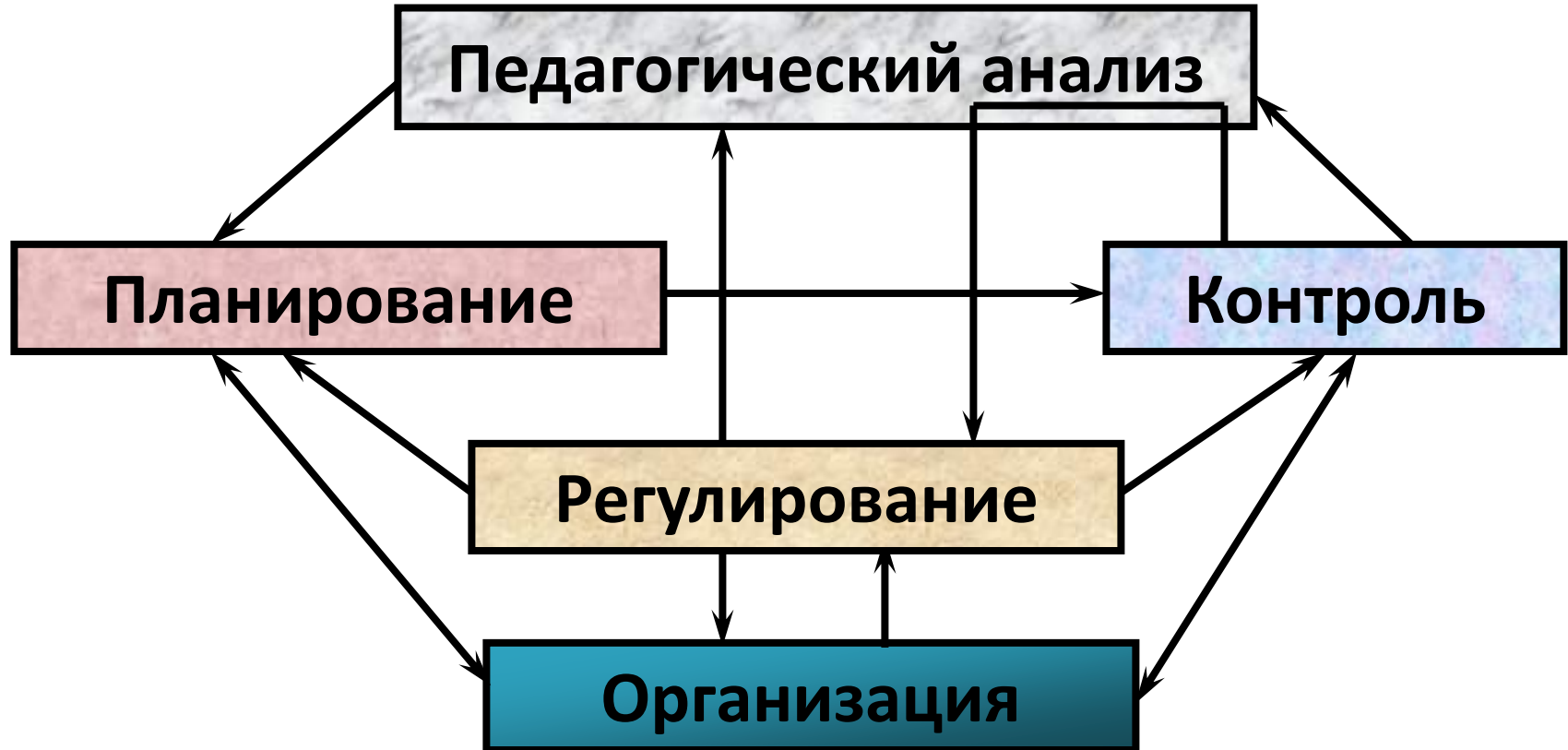
- ✓ Оценка развивающей предметно-пространственной среды
- ✓ Оценка образовательного и квалификационного уровня педагогов
- ✓ Оценка качества работы педагогов (выполнение психолого-педагогических условий и создания социальной ситуации развития детей, поддержки их инициативы)

# Мониторинг или контроль

- ▶ *Мониторинг образовательной деятельности – процесс организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности (дошкольной) образовательной организации, обеспечивающий непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозирование ее развития*
- ▶ *Контроль в дошкольной организации – это система сбора, систематизации и хранения информации о ходе, состоянии образовательного процесса, полученной путем наблюдения, работы с документацией, бесед с участниками образовательного процесса и т.п.*



# Общая структура управления



# **Контроль в дошкольной организации**

**Часть внутренней системы оценки качества, которая представляет собой систему наблюдений и проверок соответствия образовательного процесса целям и задачам ФГОС ДО, образовательной программы и Устава ДОО, общегосударственным установкам, нормативным правовым документам и Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, распоряжениям учредителя**

# Этапы контроля (мониторинга)

1. Проектирование
2. Практический сбор информации
3. Обработка и анализ полученной информации
4. Интерпретация и комплексная оценка объекта на основе полученной информации, составление прогноза развития
5. Принятие управленческих решений и формулирование актуальных образовательных задач с целью улучшения ситуации

# **Условия эффективности контроля как механизма обеспечения качества образования**

- ✓ **Наличие понятной, необходимо-достаточной технологии контроля, не затратной по времени, но объективной по оценкам**
- ✓ **Соответствие контроля требованиям гласности, действенности, регулярности и систематичности**
- ✓ **Наличие методического обеспечения для реализации этой технологии**
- ✓ **Готовность педагогических кадров к проведению контроля образовательного процесса**
- ✓ **Проектирование актуальных образовательных задач по результатам контроля**

Благодарим за внимание!

[oskorolupova@gmail.com](mailto:oskorolupova@gmail.com)